

2019年11月25日

## P R E S S R E L E A S E

三菱ふそう

### 「2019年度 カスタマーサービスコンテスト」を開催

- サービス、部品、新車営業の3業連携による「ワンチーム」として課題に取り組みお客様満足度向上を目指す
- 本社を含む主要機能の川崎集約を記念して川崎工場にて開催
- サービス部門は太平興業、パーツ部門は岡山ふそう、新車営業部門は神奈川ふそうが優勝

三菱ふそうトラック・バス株式会社(本社:神奈川県川崎市、代表取締役社長・CEO:ハートムット・シック、以下 MFTBC)は、11月24日に「2019年度カスタマーサービスコンテスト」を川崎工場にて開催しました。

カスタマーサービスコンテストは、「お客様満足度の向上」を目指すべく、サービス、パーツ、新車営業スタッフのスキルアップとモチベーションアップを促し、お客様に「安心」を提供できる「サービス」や「整備力」および「提案力」の向上に繋げることを目的とし実施しています。今年は、本社と国内セールスサービス本部を含む主要機能が川崎工場に集約したことを記念し、当コンテストを川崎工場にて開催しました。

全国の三菱ふそう販売会社及び MFTBC 地域販売部門から選抜した、「サービス部門」競技の 20 チーム(1チーム:フロントスタッフ 1名、メカニック 2名)、「パーツ部門」競技の部品営業 20 名、そして「新車営業部門」競技の新車営業 20 名の計 100 名が競技に挑みました。各個別の競技課題に加えて、より実践に近い 3 業連携の競技課題に選手が挑みました。

#### 競技内容

サービス部門: 実技競技 1チーム 3名(フロント 1名、メカニック 2名)  
学科競技

パーツ部門: ロールプレイング競技

学科競技

新車営業部門: ロールプレイング競技  
学科競技

会社対抗戦: 出場販売会社ごとの平均点(サービス部門、パーツ部門、新車営業部門)で競う

チーム対抗戦: 出場 20 チーム(サービス 3名、パーツ 1名、新車営業 1名)の得点で競う

三菱ふそうトラック・バス株式会社

神奈川県川崎市幸区鹿島田1丁目1番2号 TEL 044-330-7701 広報部 / Tel 044-330-5830

MITSUBISHI FUSO TRUCK & BUS CORPORATION

1-1-2, Kashimada, Saiwai-ku, Kawasaki-shi, Kanagawa 212-0058, Japan Corporate Communications / Tel +81-44-330-7701 Fax +81-44-330-5830

[www.mitsubishi-fuso.com](http://www.mitsubishi-fuso.com)

Recycled Paper

## 競技結果

各賞の優勝者は以下の通りです。

〈サービス部門〉

太平興業株式会社

(氏名順:フロント、メカニック、メカニック)

田中 辰人、平岩 久径、齋野 一也

〈パーツ部門〉

岡山三菱ふそう自動車販売会社

武田 真一

〈新車営業部門〉

神奈川三菱ふそう自動車販売株式会社

上永 学

〈チーム対抗戦〉

太平興業株式会社

〈会社対抗戦〉

太平興業株式会社



〈サービス部門優勝〉 太平興業株式会社(田中 辰人、平岩 久径、齋野 一也)



＜パート部門優勝＞ 岡山三菱ふそう自動車販売会社(武田 真一)



＜新車営業部門優勝＞ 神奈川三菱ふそう販売株式会社 (上永 学)

以 上

MFTBCのSNS公式ページ:



<https://www.facebook.com/FusoOfficial>



<http://www.youtube.com/Fusooofficial>